



## **COMUNE DI GROTTI DI CASTRO**

### **Provincia di Viterbo**

**AVVISO PUBBLICO PER LA RACCOLTA DI MANIFESTAZIONE DI INTERESSE FINALIZZATA ALL’AFFIDAMENTO DIRETTO TRAMITE MEPA DEL “SERVIZIO DI ASSISTENZA AL SISTEMA INFORMATICO DEL COMUNE DI GROTTI DI CASTRO ED EVENTUALE FORNITURA MATERIALE HARDWARE E SOFTWARE PER N. 3 ANNI PIU’ EVENTUALE RINNOVO DI ANNI 3, AI SENSI DELL’ART. 36 COMMA 2, LETTERA A)”**

**CIG: Z4438C9E1B**

#### **1 - FINALITA’**

Il Comune di Grotte di Castro, intende affidare il servizio di “Assistenza al sistema informatico dell’ente ed eventuale fornitura di beni hardware e software” per il periodo 2023/2024/2025 più un eventuale ulteriore rinnovo di anni 3 (tre).

L’affidamento è finalizzato alla gestione della rete informatica comunale, sia dal punto di vista software che hardware. Tale servizio è infatti destinato a fornire un concreto supporto ed assistenza diretta all’utenza, nonché consulenza in materia informatica agli uffici. Deve essere garantito un costante adeguamento delle procedure, rispettando i vincoli normativi comunali. Compito del servizio è quello di adeguare costantemente il sistema informatico agli standard di mercato, soddisfacendo le esigenze degli utenti.

L’affidataria avrà anche il compito della pianificazione degli aggiornamenti della dotazione informatica dell’ente, la promozione e la diffusione delle tecnologie informatiche, e la relativa formazione presso le Unità Operative del Comune, contribuendo ad aumentare l’integrazione tra le diverse funzioni dell’Ente.

#### **2 - OGGETTO**

L’oggetto del servizio consiste nella gestione dei servizi informativi del comune di Grotte di Castro e, in particolare:

- Valutazione delle esigenze di aggiornamento delle strutture informatiche degli uffici e di acquisizione di nuovo hardware e software;
- Ottimizzazione dell’uso delle risorse informatiche in dotazione agli uffici in base alle rispettive esigenze;
- Studio, progettazione e realizzazione di nuove soluzioni per migliorare l’organizzazione del lavoro degli uffici anche in funzione dell’erogazione dei servizi ai cittadini (tramite Internet ed i portali web istituzionali, nonché tramite servizi informativi automatici e Sistemi Informativi Territoriali dedicati);
- Studio, progettazione e realizzazione di soluzioni per la connettività tra sedi comunali e per il supporto alla copertura del territorio comunale con servizi di accesso alla rete Internet in banda larga;
- Studio, progettazione e realizzazione di nuove soluzioni per la “continuità operativa” ed il “disaster recovery” nell’ambito dell’infrastruttura informatica dell’Ente;
- Supporto tecnico, organizzativo e formativo agli utenti per migliorare le funzionalità degli uffici comunali;

- Supporto al Responsabile della Transizione Digitale per inserimento obiettivi, dati e stesura di documenti richiesti da Agid e Ministero per l'innovazione tecnologica e digitale;

Si occupa altresì della gestione delle infrastrutture tecnologiche. In particolare:

- Assistenza tecnica e manutenzione dell'hardware e del software in dotazione alle postazioni informatiche installate nelle varie sedi dell'Ente;
- Gestione delle elaborazioni dei dati e del relativo uso sia all'interno dell'Ente sia nei confronti di altri soggetti che legittimamente ne chiedono l'estrazione;
- Controllo dell'integrità dei dati e gestione della sicurezza (backup, gestione account ed accessi, antivirus, firewall, filtering, ecc.);
- Gestione e monitoraggio dei server, dello storage, della rete LAN e delle connessioni telematiche tra sedi, del sistema interno ed esterno di posta elettronica e delle caselle esterne di Posta Elettronica Certificata, dei domini, del portale web istituzionale e dei relativi sotto portali, degli sportelli telematici.

I tempi di intervento richiesti sono i seguenti:

- Nel caso di richiesta di intervento per un problema bloccante è previsto l'intervento entro le 4 ore lavorative della chiamata, se ricevuta entro le ore 10:00;
- Nel caso di richiesta di intervento per problemi non bloccanti è previsto l'intervento comunque entro le 24 ore dalla chiamata.

### **3 – VALORE DELL’AFFIDAMENTO**

Il valore dell'appalto per la durata dell'affidamento, anni tre (3) è pari ad € 7.800,00 più iva, così suddivisi: € 5.700,00 più iva per servizio di assistenza al sistema informativo ed € 2.100,00 più iva per eventuale fornitura ed installazione di beni hardware e software.

Gli oneri per la sicurezza sono pari a zero;

### **4 – SELEZIONE DEL CONTRAENTE**

Nel rispetto di quanto previsto dall'art. 58 del D. lgs. n. 50/2016 e s.m.i., la procedura sarà condotta mediante l'ausilio di sistemi informatici e con l'utilizzazione di modalità di comunicazione in forma elettronica, ai sensi dell'art. 36, comma 6, e 37, comma 2, del D. Lgs 50/2016 e ss.mm.ii.

La stazione Appaltante utilizzerà a tal fine il sistema di e-procurement di Consip Spa attraverso il Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione.

Il servizio sarà aggiudicato con affidamento diretto ai sensi dell'art. 36, co. 2, lett. a) del D.lgs. n. 50/2016, per come modificato dall'art. 1, co. 2, lett. a) della Legge n. 120/2020 all'operatore economico che avrà presentato un progetto tecnico redatto sulla base di quanto indicato nel presente avviso e che sia valutato in linea con le esigenze dell'amministrazione.

Il presente avviso è finalizzato esclusivamente a ricevere manifestazioni d'interesse per favorire la partecipazione e la consultazione del maggior numero di operatori economici in modo non vincolante per l'ente, nel rispetto dei principi di economicità, efficacia, correttezza, imparzialità di trattamento, libera concorrenza, trasparenza, pubblicità, rotazione e proporzionalità, anche rapportato al contenuto ed all'entità dei servizi.

Le manifestazioni d'interesse hanno l'unico scopo di comunicare all'ente l'interesse a concorrere per l'affidamento del servizio in oggetto.

Con il presente avviso non è indetta alcuna procedura di affidamento concorsuale o paraconcorsuale e non sono previste graduatorie di merito o attribuzione di punteggi.

Il Comune si riserva altresì la facoltà di sospendere, modificare o annullare la procedura relativa al presente avviso.

## **5 – CRITERI DI SELEZIONE**

La stazione appaltante si riserva di affidare il servizio alla ditta che avrà presentato un progetto tecnico adeguato alle richieste del presente avviso.

L'operatore dovrà inoltre essere in grado di intervenire tempestivamente per necessità comunicata dalla Stazione Appaltante e mettere a disposizione tecnici specializzati reperibili per interventi urgenti e non.

L'affidataria sarà in grado di relazionarsi e di gestire l'intera rete di programmi già utilizzati dalla Stazione Appaltante, e dovrà gestire relazioni ed eventualmente coordinarsi con altri operatori economici affidatari di servizi di natura informatica nel Comune di Grotte di Castro.

La fornitura di materiale hardware per gli uffici comunali avverrà comunque previa presentazione di un preventivo di spesa che dovrà essere approvato dal Responsabile del Servizio.

L'affidamento sarà finalizzato a mezzo di in una Trattativa diretta tramite Mercato elettronico (M.E.P.A.)

Le proposte ricevute si intenderanno impegnative per il fornitore per un periodo di massimo 60 giorni, mentre non saranno in alcun modo impegnative per la Stazione Appaltante, per la quale resta salva la facoltà di procedere o meno a successive e ulteriori richieste di offerte volte all'affidamento della fornitura di cui all'oggetto.

## **6 - REQUISITI PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO**

A seguito della presentazione delle manifestazioni di interesse, il servizio del presente avviso sarà affidabile solo ai soggetti legittimati ai sensi dell'art. 45 del D.lgs. 50/2016, o meglio, gli operatori economici così come individuati dalla giurisprudenza europea e nazionale (cfr. determinazione dell'AVCP del 21 ottobre 2010, n. 7).

L'affidataria dovrà necessariamente possedere i seguenti requisiti:

### **A) Requisiti di ordine generale per contrarre con la pubblica amministrazione:**

- insussistenza delle cause di esclusione di cui all'art. 80 del D. Lgs 50/2016;
- insussistenza delle cause di esclusione di cui all'art. 1 bis, comma 14, della Legge 383/2001 e s.m.i.;
- insussistenza delle condizioni di cui all'art. 53, comma 16-ter, del D. Lgs. 165/2001 o di altre condizioni che, ai sensi della normativa vigente, sono causa di divieto a contrattare con la Pubblica Amministrazione;
- regolare attuazione delle norme che disciplinano il diritto al lavoro dei disabili di cui alla legge 68/1999;
- regolare adempimento agli obblighi relativi alla sicurezza dei propri lavoratori ai sensi del D. Lgs. 81/2008.

### **B) Requisiti di idoneità**

- per le imprese: iscrizione al registro delle imprese della Camera di Commercio, Industria, Artigianato ed Agricoltura della Provincia in cui l'impresa ha sede e per l'espletamento del servizio di cui trattasi;
- nel caso di cooperative: iscrizione al Registro Prefettizio delle cooperative o nello Schedario Generale della Cooperazione o, ove costituito, nell'Albo delle Imprese Cooperative ex D.M. Attività produttive 23/06/2004;
- nel caso di cooperative sociali: iscrizione al registro regionale/provinciale delle cooperative sociali;

**C) Requisito di esperienza:** i soggetti devono essere in possesso di pregresse e documentate esperienze analoghe a quelle oggetto di affidamento, per un periodo di 36 mesi negli ultimi tre anni, dichiarate ai sensi del DPR 445/2000.

## **7 - TERMINE E MODALITÀ DI RICEZIONE DELLE MANIFESTAZIONI D'INTERESSE**

Le manifestazioni di interesse dovranno essere redatte in conformità al modello allegato al presente avviso.

La manifestazione di interesse, debitamente sottoscritta, dovrà pervenire **entro le ore 13:00 del giorno 27/12/2022.**

Al modello di manifestazione di interesse dovrà, pena esclusione, essere allegata una "Proposta tecnica" per la gestione del servizio oggetto del presente avviso.

La documentazione relativa alla manifestazione d'interesse dovrà essere trasmessa alla stazione appaltante **esclusivamente a mezzo pec all'indirizzo:**

[comunegrottedicastro@legalmail.it](mailto:comunegrottedicastro@legalmail.it)

**Saranno prese in considerazione solo le manifestazioni d'interesse inviate al Comune a mezzo pec.**

## **8 - CAUSE DI ESCLUSIONE DALLA PROCEDURA:**

Saranno esclusi dalla presente procedura gli operatori economici che incorrano in una delle seguenti fattispecie:

- A) mancato possesso di uno o più requisiti richiesti per la manifestazione d'interesse;
- B) mancanza di uno o più degli allegati richiesti (modello di domanda e progetto tecnico);
- C) in caso di mancato/parziale adempimento entro i termini fissati dal Comune alle eventuali richieste di chiarimenti/integrazioni/regolarizzazioni formalizzate dall'Ente Locale al concorrente.

Si informano gli operatori economici che per poter partecipare alla presente procedura è necessaria l'iscrizione e l'abilitazione al Mepa di Consip spa e, pertanto, pur avendo inviato manifestazione di interesse entro i termini stabiliti, non potranno essere invitati Operatori Economici che non risultano regolarmente abilitati al portale di Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione.

## **9 - INFORMATIVA SULLA PRIVACY**

In ordine al procedimento instaurato da questo avviso esplorativo si informa che:

- le finalità cui sono destinati i dati raccolti e le modalità di trattamento sono inerenti a funzioni istituzionali; il trattamento dei dati si baserà su principi di correttezza, liceità e pertinenza ed avverrà mediante strumenti, anche informatici, idonei a garantirne la sicurezza e la riservatezza;
- il conferimento dei dati ha natura facoltativa, si configura più esattamente come onere, nel senso che l'operatore economico, se intende partecipare alla procedura, deve rendere la documentazione richiesta dalla Stazione appaltante in base alla vigente normativa;
- l'eventuale rifiuto di rispondere determina l'impossibilità per il Comune di Grotte di Castro d'inserire il concorrente nell'elenco degli operatori da invitare alla procedura;
- i soggetti o le categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati sono: il personale interno dell'Amministrazione comunale, implicato nel procedimento e ogni altro soggetto che abbia interesse ai sensi della legge 7 agosto 1990, n.241;
- diritti spettanti all'interessato sono quelli di cui al regolamento generale sulla protezione dei dati Regolamento UE 2016/679, cui si rinvia;

- titolare del trattamento dei dati è l'Amministrazione Comunale di Grotte di Castro, nella persona del Sindaco pro-tempore.
- autorizzati al trattamento dei dati sono: il RUP ed il personale degli uffici comunali.

#### **10 - PUBBLICAZIONE DELL'AVVISO**

Il presente avviso viene pubblicato all'Albo Pretorio on-line, sul sito internet del Comune di Grotte di Castro [www.comune.grottedicastro.vt.it](http://www.comune.grottedicastro.vt.it) in home page e nella sezione Amministrazione Trasparente →“Bandi ed avvisi di gara”.

#### **11 - RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO**

Ai sensi della legge 7 agosto 1990, n. 241, art. 5 e dell'art. 31 del D. Lgs. 50/2016 si rende noto che Responsabile unico del procedimento è la Responsabile del Settore amministrativo di questo Ente: dott.ssa Elisa Giuliani, reperibile al numero 0763/798002 – interno 7, email: [egiuliani@comune.grottedicastro.vt.it](mailto:egiuliani@comune.grottedicastro.vt.it); pec: [comunegrottedicastro@legalmail.it](mailto:comunegrottedicastro@legalmail.it).

Grotte di Castro, 12/12/2022

La Responsabile del Servizio  
Dott.ssa Elisa Giuliani